



L'ÉCOLABEL EUROPEEN

Créé en 1992, l'Écolabel Européen est le seul label écologique officiel européen utilisable dans tous les pays membres de l'Union Européenne. Il est délivré, en France, par AFNOR Certification, organisme certificateur indépendant. C'est une marque volontaire de certification de produits et services.

Entreprises concernées

Il existe aujourd'hui 53 catégories de produits ou services susceptibles d'être éco labellisés.

Parmi celles-ci, deux services touristiques sont concernés :

- Les hébergements touristiques : hôtels, motels, appartements hôtels, pensions de famille, gîtes d'étape, auberges de jeunesse, refuges de montagne, chambres d'hôtes, résidences locatives.
- Les sites de camping
- Les sites de visite

Présentation des thèmes et des critères

Deux types de critères pour obtenir l'écolabel européen :

- Obligatoires : sauf dérogation particulière, ils sont éliminatoires (29 critères obligatoires dans le référentiel « Hébergement touristique » et 30 dans le référentiel « Camping »)
- Optionnels : il faut remplir au moins une partie des critères (61 critères optionnels pour les hébergements touristiques et 47 pour les campings).

Les thèmes:

- L'énergie
- L'eau
- Les déchets
- Les détergents et désinfectants
- Les autres services
- La gestion environnementale

Les critères portent également sur :

- Formation du personnel (fuites, détergents, déchets...),
- Communication en direction des clients grâce à des documents d'information (fuites, détergents, consommation d'eau...),
- Affichage de la politique environnementale de la structure avec son plan d'action associé,
- Politique d'achats spécifique (textiles, ampoules, peintures, détergents...),
- Enregistrement annuel des consommations d'énergie, d'eau, de déchets et de substances chimiques.

Deux référentiels :

- REGNF350 pour les hébergements touristiques
- REGNF507 pour les sites de camping

Contact

Groupe AFNOR Tel : 01 41 62 80 00 ou PACA / Corse : 01 49 17 93 12

Pour plus d'informations : www.afnor.org / www.ecolabels.fr